



# 程控电话交换机

TC-208L



佛山市威而信科技有限公司

ISO9001:2000 国际质量管理体系认证

# 目录

---

## 第一章：产品安装和连接

1. 1 产品结构	01
1. 2 安装注意事项	01
1. 3 产品参数	02

## 第二章：系统编程

2. 1 系统设置开锁	03
2. 2 更改系统编程锁密码	03
2. 3 开通外线	04
2. 4 中继分组	04
2. 5 设置人工值班响铃分机	05
2. 6 设置值班方式	05
2. 7 设置分机呼出等级及限拨字头	07
2. 8 弹性编码	10
2. 9 设置分机出局方式	11
2. 10 设置闪断时间	12
2. 11 设置分机呼出限时	12
2. 12 恢复出厂状态	13

## 第三章：使用方法

3. 1 外线呼入	14
3. 2 拨打外线	14
3. 3 拨打内线	16
3. 4 呼叫等待	16
3. 5 征询转接	16
3. 6 三方通话	17
3. 7 代接电话	17
3. 8 离位转移	18
3. 9 遇忙转移	18
3. 10 强插和监听	19
3. 11 自报分机号	19

## 第四章：附件

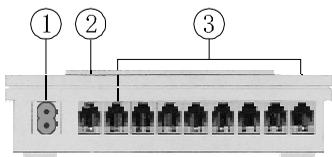
4. 1 编程指令表	20
4. 2 电子保修卡	21

## 1. 0 产品概述

欢迎使用威而信208L程控电话交换机，本款机器是我公司集十多年专业交换机研发和生产经验而设计的具有国际先进水平的现代化集团通讯设备，并以稳定的质量、强大实用的功能和经济实惠的价格傲视群雄。

## 1. 1 产品结构

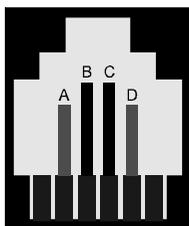
### 1. 1. 1 产品连接口介绍



后视图

#### 部件名称：

- ①---电源插口（AC220V）
- ②---外线1、外线2插口
- ③---分机1-8端口



外线插口示意图

#### 外线插口连接说明：

本款交换机可以连接两条外线。而两外线均插在同一插口中，如上图中的“②”。

“②”插口为四芯RJ11电话插口，可用四芯水晶头将中间两根线“B”和“C”连接在外线1上；边上两根线“A”和“D”连接在外线2上。

为方便用户，本产品出厂时也配备了一条四芯电话线，其中间两线即为B、C两接口，两边稍短的两线即为A、D接口。

### 1. 1. 2 产品安装注意事项

- 1) . 机器应安装在干燥、通风、平稳牢固之地方，远离热源和电磁干扰源；
- 2) . 分机尽量选用国产优质电话机。布线时应尽量避免露天雨淋，避免与电力线平行走线，以减少雷击可能和电磁干扰；
- 3) . 外线1具有停电直通功能，在停电状态下，801分机将会直通外线1，因此，建议将重要外线安装在外线一端口；
- 4) . 所有进出连接端子必须接触良好，否则易产生杂音或中断。

# 第一章 安装和连接

---

## 1. 2 产品参数

### 1). 容量:

内线: 8门;

外线: 2线;

2). 停电直通: 仅1号线有停电直通功能 (直通801分机);

3). 通话绳路: 7根;

4). 传输特性:

分机至分机  $\leq 1.5\text{dB}$ ;

分机至中继  $\leq 2.0\text{dB}$

5). 铃流: AC65v/50Hz;

6). 馈电: DC32v/25mA;

7). 对地不平衡度:

300Hz---600Hz  $\geq 40\text{dB}$ ;

600Hz---3400Hz  $\geq 46\text{dB}$ ;

8). 拨号方式: 双音频 (DTMF);

9). 信号音:

外线: 电信局音源;

内线拨号音: 450Hz、正弦波、连续;

内线回铃音: 450Hz、正弦波、1s通4s断;

内线忙音、错误音: 450Hz、正弦波、0.3s通0.3s断;

内线证实: 450Hz、正弦波、1秒通;

10). 外线来电显示:

接收: 标准DTMF、FSK (Bell202);

发送: 与接收的来显方式相同;

11). 外设接口:

标准接口: 分机/外线连接插口;

电脑串口: 无;

广播输出口: 无;

秘录接口: 无;

12). 电源: AC220V  $\pm 10\%$  /15W;

### 2. 0 注意事项

2. 0. 1 必须在801分机上进行功能设置；
2. 0. 2 本章所有操作均属高等级指令，非集团电话最高使用权限者（无系统密码者）将无法操作；
2. 0. 3 本章所有操作均需在开锁（输入正确系统密码）后且未挂机前才有效，每次挂机系统自动上锁；
2. 0. 4 按“\*”键进入设置，按“#”键结束设置，在编程过程中发现输错可直接用“\*”键重新开始，不必挂机；
2. 0. 5 若总机已设为直拨外线状态时，用户必须先按一个“\*”键先进入内线，然后再按“\*”开始设置；
2. 0. 6 设置过程中，系统会采用语音提示的方式提示操作是否成功，请留意系统语音提示；
2. 0. 7 属控制多用户的指令都有批处理操作方式，使用批处理操作可提高设置速度和准确性。

### 2. 1 系统设置开锁

格式：\*\*01 ABCD #

注释：“ABCD”为系统密码

例如：想修改系统设置，则在设置前，必须先开锁方可进行（假设系统密码为“1234”）。

- 1) . 提801分机；
- 2) . 输入“\*\* 01 1234 #”；
- 3) . 听到语音提示后不挂机；

注意：系统将在“801”挂机时自动上锁，故“801”在开锁后不能挂断，在听到语音提示后便可进行设置。

### 2. 2 更改系统密码

格式：\*02 ABCD #

注释：“ABCD”为新密码

例如：若想将系统密码更改为“0000”，则：

- 1) . 提801分机并开系统编程锁；

## 第二章 系统编程

---

2) . 输入 “\*02 0000 #” ;

3) . 听到语音提示后挂机;

注意: 1) . 本集团电话系统原始密码为 “1234” ,使用前, 建议更改密码;

2) . 若密码遗忘, 可与本公司售后服务部联系;

3) . 以下各操作举例均为已开系统锁的设置步骤。

### 2. 3 设置开通外线

格式: \*3 ab #

注释: a、b为欲开通的外线口号

例如: 某公司有一条外线, 则可将外线接入一号外线口, 且将系统设置为一条外线状态:

1) . 提801分机开锁;

2) . 输入 “\*3 1 #” ;

3) . 听到语音提示后挂机;

提示: 若用户没有外线而希望将集团电话作为纯内线系统使用时, 则提801分机开锁, 然后输入 “\*3#” 即可关闭一、二号外线, 使交换机处于纯内线状态。

### 2. 4 中继分组

#### 2. 4. 1 设置某外线为某几部分机的呼出专线

格式: \*4l A abc #

注释: “A” 为外线口号;

“abc” 为分机现时号;

例如: 将第二号外线设为 “803” 和 “335” (335为某分机的现时号) 的呼出专线, 设置如下:

1) . 提801分机开锁;

2) . 输入 “\*41 2 803 #” ;

3) . 听到语音提示后继续输入 “\*41 2 335 #” ;

4) . 听到语音提示后挂机;

注意: 1) . 每根外线最多设置四部分机为其专线;

2) . 取消专线只需重新开通外线 (见2. 3项) 即可。

### 2. 4. 2 设置某分机只能使用某外线

格式：\*42 A abc#

注释：“A”为外线端口号；

“abc”为分机现时号；

例如：希望806分机只能使用第1条外线，808分机只能用第二号外线：

- 1) . 提801分机开锁；
- 2) . 输入“\*421 806 #”；
- 3) . 听到语音提示后继续输入“2 808 #”；
- 4) . 听到语音提示后挂801分机；

注意：取消本功能只需重新开通外线（见2. 3项）即可。

### 2. 5 设置打入时响铃分机

格式：\*1 m abcd #

注释：“m”表示第“m”条外线；

“a、b、c、d”表示响铃分机端口号（即1—8）；

例如：当第一条外线打入时，希望802响铃，第二条外线打入时，希望803和806两分机响铃，则操作如下：

- 1) . 提801分机开锁；
- 2) . 输入“\*1 1 2 #”；
- 3) . 听到语音提示后继续输入“\*1 2 3 6 #”；
- 4) . 听到语音提示后挂机；

注意：出厂时各号外线打入均为801—804响铃。

### 2. 6 设置值班方式

#### 2. 6. 1 设置全部外线人工值班

格式：\* 21 #

当设为人工值班方式后，外线打入时预先已设定的响铃分机（见2. 5项）将响铃，提机即可接入来电并可在必要时转接来电。

### 2. 6. 2 设置全部外线电脑值班

格式：\*20#

当设为电脑值班后，有外线呼入时，所有分机均不响铃，而外线将听到“导入信息”（见2. 6. 6项），外线可根据“导入信息”直拨分机号或查号，从而节省了专门值班的人员。

提示：当外线不知道分机号码时，可以拨“0”呼叫值班分机。值班分机按响铃优先顺序可分为第一值班分机和第二值班分机，若第一、第二值班分机均忙时，系统会在802至808之间选择空闲分机作为值班分机响应外线呼叫。

### 2. 6. 3 设置某些外线为电脑值班

格式：\*20 m#

注释：“m”为电脑值班外线编号（即1或2）

例如：只将第2号外线设为电脑值班，则可在开系统编程锁后输入“\*202#”即可。

注意：设置本功能时，建议先使用“\*21#”将值班方式全部恢复为人工值班状态，以防止跟原设置冲突；

### 2. 6. 4 设定第一值班分机

格式：\*25 abc#

注释：“abc”为分机现时号码；

### 2. 6. 5 设定第二值班分机

格式：\*26 abc#

注释：“abc”为分机现时号码；

提示：1）. 当第一值班分机忙时用户拨“0”则转至第二值班分机；  
2）. 当第一、第二值班均分机忙时，若有外线呼值班分机，系统会在802至808之间选择一个空闲分机接入电话。但内线呼叫不转移，直接以忙音提示。  
3）. 系统默认第一值班分机为802，第二值班分机为803。

### 2. 6. 6 录入“导入信息”

格式：\*22#

此信息是专门为电脑值班方式下外线呼入时提示外线作相应操作的提示音，应简明易懂，如录入：您好，安安电子有限公司，业务部请拨“802”，技术部请拨“805”，传真请拨“808”，查号请拨“0”。

这样，当外线打入时，系统将播放该提示信息给外线，外线便可直拨某分机号，同时对应分机响铃，而外线将听到优美的等待音乐。

- 注意：1) . 录音时长为15秒，在输入“\*22#”之后将听到“嘟”一声，表示录音开始，而在听到另一声“嘟”后表示录音结束；
- 2) . 拿起801分机的手柄进行录音，以取得良好效果；
- 3) . 录音次数不限，新的录音将自动覆盖旧的录音；
- 4) . 若外线在提示音未播完时拨号，语音提示将马上停止，并等待外线继续拨号；

### 2. 6. 7 监听“导入信息”

格式：\*23#

提示：当用户录完提示信息后，可通过此指令进行监听，以检查录音效果是否良好。但监听到的效果只供参考，实际效果以外线打入为准。

### 2. 6. 8 监听音乐

格式：\*24#

提示：用户可用此指令监听到等待音乐，以检查等待音乐是否正常。

## 2. 7 设置分机呼出等级及限拨字头

### 2. 7. 1 设置某部分机等级

格式：\*5l abc n #

注释：“abc”为分机现时号；  
“n”表示分机等级，其中：

n=0表示分机只能拨打特许号码（见2.7.7）；

n=1表示分机无呼出限制；

n=2表示分机不能拨打国际长途；

n=3表示分机不能拨打长途电话；

n=4表示分机不能拨打A组限拨字头；

n=5表示分机不能拨打B组限拨字头；

n=6表示分机不能拨打外线；

例如：限制803分机拨打长途(但其可以拨打任何市话)，限制806拨打“A”组限拨字头（见2.7.3项）的市话，807分机不能拨打市话（出厂时全部分机默认为“2”级）：

- 1) . 提801分机开锁；
- 2) . 输入“\*51 803 3 #”；
- 3) . 听到语音提示后继续输入“806 4 #”；
- 4) . 听到语音提示后继续输入“807 6 #”；
- 5) . 听到语音提示后挂机；

### 2.7.2 设置全部分机等级

格式：\*51 n #

注释：“n”意义同上；

提示：用户利用此功能，可更方便、快捷的对分机进行等级设置，特别是当大部分分机等级一致时，如当只有804分机可以拨打国内长途（即第“2”级），其余分机均只能拨打市话时（即第“3”级），可先把全部分机等级设成第“3”级，然后再把特殊的804分机改成第“2”级即可：

- 1) . 提801分机开锁；
- 2) . 输入“\*51 3 #”；
- 3) . 听到语音提示后继续输入“804 2 #”；
- 4) . 听到语音提示后挂机；

### 2.7.3 加入A组市话限拨字头

格式：\*52 abcd #

注释：“abcd”为1—4位的限拨字头；

例如：加入以“573”为首和以“8”为首的市话字头：

- 1) . 提801分机开锁；
- 2) . 输入“\*52 573 #”；
- 3) . 听到语音提示后继续输入“8 #”；
- 4) . 听到语音提示后挂机；

注意：1) . 限拨字头可为一至四位，不足四位用“#”号结束；  
2) . 最多限制十个字头；  
3) . 此组字头只对等级为“4”的分机起作用；

### 2. 7. 4 清除A组市话限拨字头

格式：\*52 #

提示：若用户希望更改“A”组字头时，建议先用本指令清除原来所设置的限拨字头。

### 2. 7. 5 加入B组市话限拨字头

格式：\*53 abcd #

注释：“abcd”为限拨字头；

注意：1) . 限拨字头可为一至四位，不足四位用“#”号结束；  
2) . 最多限制十个字头；  
3) . 此组字头只对等级为“5”的分机起作用；

### 2. 7. 6 清除B组市话限拨字头

格式：\*53 #

提示：若希望更改“B”组字头时，可使用本指令清除原有设置。

### 2. 7. 7 加入特许拨号字头

格式：\*54 abcd #

注释：“abcd”为特许电话字头，其中长途可为四位，而市话最多为三位。

提示：1) . 特许拨号是指在呼出时不受限制的一些电话，用户可以设置允许几个特殊电话呼出而将大部分电话进行锁控，而使呼出控制在几个比较容易掌握或者管理的电话中；

2). 使用特许拨号前必须将该分机设为“0”级(见2.7.1)。

例如: 希望控制803分机只能拨打深圳长途和“200卡”, 为此, 先将“803”分机的呼出等级设置为“0”级, 然后再将“0755”和“200”电话字头加入系统:

- 1). 提801分机开锁;
- 2). 输入“\*51 803 0 #”;
- 3). 听到语音提示后挂机。

上面是完成803分机的呼出等级设定, 下面为加入特许字头:

- 1). 提801分机开锁;
- 2). 继续输入“\*54 0755 #”;
- 3). 在听到语音提示后继续输入“200 #”;
- 4). 听到语音提示后挂机。

这样, 803分机将只能拨打以“0755”和“200”为首的电话, 达到了非常好的管理效果。

注意: 1). 特许字头中: 长途电话最长为四位, 如“0755”, 不足四位用“#”结束, 而市话则最长为三位, 如“200”, 不足三位也可用“#”键结束;

2). “字头”只对呼出等级为“0”的分机起作用;

3). 系统最多可加入10组特许字头, 除此之外的任何长途或市话均不能拨打。

### 2.7.8 清除特许拨号字头

格式: \*54 #

提示: 当希望改变大部分“特许拨号字头”前, 建议先将系统原有字头进行清除, 以免储存资源浪费。

## 2.8 弹性编码

### 2.8.1 更改分机号码

格式: \*7 ABC abc #

注释: “ABC”为分机原始号码, “abc”为分机新号码;

例如: 将“804”分机号码改成“666”、“805”分机改成“555”:

- 1) . 提801分机开锁;
- 2) . 输入 “\*7 804 666 #” ;
- 3) . 听到语音提示后继续输入 “805 555 #” ;
- 4) . 听到语音提示后挂机;

注意: 1) . 新的分机号码必须在 “100” 至 “999” 之间;  
2) . 新的分机号码不能与已存在的号码相同。

### 2. 8. 2 恢复分机号码

格式: \*7000#

提示: 当用户希望对大部分分机号作调整时, 可用此指令把所有分机号先恢复一次, 以免号码重复。

## 2. 9 分机出局方式管理

### 2. 9. 1 设定分机打出方式

格式: \*8 abc n #

注释: “abc” 为分机现时号码;  
“n” 为出局方式:

n=0表示分机拨“0”出外线和拍叉簧出外线;

n=1表示分机直拨外线;

例如: 将对外业务较多的“803”和“805”分机设为直拨外线状态, 以方便对外联络:

- 1) . 提801分机开锁;
- 2) . 听到语音提示后输入 “\*8 803 1 #” ;
- 3) . 听到语音提示后继续输入 “805 1 #” ;
- 4) . 听到语音提示后挂机;

注意: 1) . 直拨外线分机拨打内线时, 须先拨 “\*”, 再拨分机号;  
2) . 出厂时全部分机均为拨 “0” 和拍叉簧出外线方式;

### 2. 9. 2 取消全部分机直拨外线方式

格式: \*8000 #

提示: 1) . 当希望对大部分分机拨出方式作调整时, 可用本指令进行一次统一后, 再作调整;  
2) . 取消后分机为拨“0”出外线和拍叉簧出外线方式。

### 2. 10 设置拍叉簧的闪断时间

格式: \*81 m #

注释: “m”为闪断时间级别;

m=1表示750ms

m=2表示1000ms

m=3表示1200ms

m=4表示1500ms

m=5表示2000ms

提示: 出厂状态时, 默认为1000ms。

### 2. 11 分机呼出限时

#### 2. 11. 1 设置分机呼出限时

格式: \*9 abc MN #

注释: “abc”为分机现时号码;

“MN”为限时时长1—99, 单位为分钟;

例如: 希望限制“803”和“806”分机的呼出时间分别为5分钟和15分钟, 则可按如下方法设置:

- 1) . 提801分机开锁;
- 2) . 在听到拨号音后输入 “\*9 803 5 #” ;
- 3) . 在听到拨号音后继续输入 “\*9 806 15 #” ;
- 4) . 听到语音提示后挂机。

这样, 当“803”分机拨打外线时, 他的通话时间则被限制在5分钟之内, 超过5分钟时, 系统会自动切断外线。

注意: 1) . 当设置分机限时后, 其实际限制时长与所设置的呼出时间有几十秒的偏差;

2) . 本系统分机所限制的通话时长最多为“99分钟”。

#### 2. 11. 2 取消分机呼出限时

格式: \*9 abc #

注释: “abc”为分机现时号码

需要取消某分机的限时功能, 只需在“801”分机上按本指令操作即可, 取消后, 该分机通话时长不限。

### 2. 12 恢复出厂状态

格式：\*6000#

提示：当集团电话使用一段时间或用户忘记对系统作了哪些设置时，可通过本指令对系统进行一次全面恢复，然后再进行各种功能的调整。

注意：1) . 此指令不恢复弹性编码所编分机号码；

2) . 此指令不改变外线的开通设置，但将清除专线设置；

#### 出厂状态表：

系统密码：1234

值班方式：人工值班

第一值班分机：802

第二值班分机：803

各外线呼入时的响铃分机：801至804

开通外线：全部开通

中继分组：未设置

分机呼出等级：2级

市话限拨字头：无

分机号码：801至808

分机出局方式：拨"0"或拍叉簧出外线

## 第三章 使用方法

### 2. 拍叉簧出外线：

提机，将听到比外线拨号音尖锐的内线拨号音，此时若拍叉簧，系统将自动接通外线，听到外线拨号音后即可正常拨打外线或按重拨键呼叫上一次使用“拍叉簧出外线”方式所拨的号码。

### 3. 拨“0”出外线：

提机，听到内线拨号音拨“0”，将马上接通外线，听到外线拨号音后即可正常拨打外线。

提示：以上三种方式在出外线时，系统将自动从第一号外线开始往上查找空闲外线并接入该外线。

当提机拍叉簧后或拨“0”后没有接入外线而是听到忙音，则表示无空闲外线（不考虑分机已设成限拨外线和设置成无外线状态），可挂机等待。

注意：1）. 若拨打外线，必须在提机后8秒内拨够3个号码，否则系统将切断外线；

2）. 直拨外线分机可直接使用话机的“重拨”键，而非直拨分机欲希望能使用“重拨”键，则必须在拨打某号码时使用拍叉簧出外线方式或在拨完“0”后再拨电话机上的“暂停”键，然后继续输入外线号，这样，若本次呼叫未能成功，后续使用“重拨”键时才不会出错。

### 4. 选外线打出：

格式：#n （“n”为外线口号：1或2）

提示：第1、2、3种方式在出外线时是随机的，本指令则是有选择性地用外线。

例如：希望选择“2”号外线打出，则在提机听到内线拨号音五秒内拨“#”，紧接着输入“2”，这样就将接入第二号外线。

若输入“#2”后听到忙音，则表示第二号外线已被其他人占用（不考虑该外线数未开通或分机已设为限制呼出外线状态），可挂机等待。

注意：当直拨外线分机欲选外线打出时，必须先拨“\*”，在听到内线拨号音后再拨“#”和“n”。

### 3. 1 外线呼入

#### 3. 1. 1 人工值班

提示：人工值班是指当有外线打入时，已设成响铃的分机将响1s：4s的铃声（见2. 5项），提响铃分机即可接通外线的工作方式。人工值班适合有专人值班的场合。

注意：在人工值班时，响铃分机提机便可立即接通外线，若没响铃的分机提机希望接进该呼叫，则只有通过“代接”功能来实现（见3. 7项）。

#### 3. 1. 2 电脑值班

电脑话务员方式对于没有专人值班的公司、工厂来说是非常实用的一个功能，它能让外线直拨某一分机，又可通过值班小姐帮助接入，并能提高公司形象。

例如：先录入话务员提示信息：“你好，安安电子有限公司，请拨分机号码，经理“801”、总机“802”、传真“808”、查号请拨“0”（见2. 6. 6项）”。

这样，当外线打入时将听到该提示信息，外方可根据提示直拨分机号，或拨“0”请值班人员帮助接入某分机。

注意：1) . 当外方在直拨分机号码时，若被叫方在25秒内未摘机，系统将切断该外线；

2) . 当外方拨“0”查号时，第一值班分机将振铃，若第一值班分机正忙，转至第二值班分机，当两个值班分机均忙时，系统将从“802”开始往上查找空闲的分机并接通它（设置值班分机见2. 6. 4和2. 6. 5项）。

### 3. 2 拨打外线

本系统提供四种出外线方式：拨“0”出外线、直拨外线、拍叉簧和选择出外线。

#### 1. 直拨外线：

提机，分机将直接进入外线听到外线拨号音后号，若直拨外线分机希望拨打内线，则应先拨“\*”，听到内线拨号音后再拨分机号码。分机必须在八秒拨完至少3位号码，否则系统将切断外线。

### 3. 3 拨打内线

拨打内线的方法较为简单，当分机非直拨外线时，只需在提机听到内线拨号音五秒内输完分机号即可。此时，主叫方若听到1s: 4s的“回铃音”，表示呼叫成功，且被叫分机开始响1s: 1s: 4s的铃声（与外线打入时的铃声不同）；若主叫听到忙音，则可能是拨错号码或被呼叫分机正忙，可挂机查询或等待。

当分机为直拨外线状态时，则必须先拨“\*”，听到内线拨号音后输入分机号码即可。

### 3. 4 呼叫等待

格式：拍叉簧 + “#99”

注释：当用户在接听一条外线时，在同一条外线上又有另一个电话进来，这时此用户在电话里可听到提示音。用户按以上方法去操作后，可将前一个接的电话保持，先跟后一个电话交谈。后一个电话挂机后，用户仍可与前一个接入的电话继续交谈。

注意：此功能必须先通过电话局申请“呼叫等待”。

### 3. 5 征询转接

格式：拍叉簧后输入被转分机号

转接是指外线呼入并已与A建立通话后，外线希望联系B时，A所做的“使外线与B建立通话”的操作。

当外线呼入接通了A后，A可拍一下电话机的叉簧或按电话机上“闪断”键，此时，外线将听到音乐以示等待，A可在听到拨号音后输入B的分机号码（假设为“808”），这样，A将听到回铃音，“808”分机将开始响铃。

提示：转接后有以下几种情况：

#### 1) . A不挂机，B摘机

若B在听到铃声后摘机，这样，A将与B建立通话，外线仍听到等待音乐。当A或B任意一方挂机，另一方将接入外线，与外线建立通话；

2) . A不挂机, B在25秒内不摘机

当B处分机25秒内不摘机, A将恢复与外线通话, B处分机将停止响铃;

3) . A挂机, B摘机

B摘机后, 便可接通外线, 与之建立通话;

4) . A挂机, B在25秒内不摘机

若A空闲, A处分机将响铃, B处分机将停止响铃, A可在25秒内摘机再次接通外线; 若A非空闲, 将切断外线。

注意: 在拍叉簧后主转方将听到拨号音, 主转方必须在五秒内输完被转方号码, 否则系统将自动连接回外线(拍叉簧的闪断时间可设定, 详细操作可参见2.9.3)。

### 3.6 三方通话

格式: 拍叉簧后输入“\*”, 再输入被转分机号码, 此功能操作与“转接来电”基本相同, 只是在欲转分机号前加一个“\*”即可。

提示: 三方通话是当转接来电, 被转方提机后, 外线不再听音乐, 而是接入主转方和被转方两人的通话中, 从而内线两人将可与外线相互交谈, 实现小型的电话会议功能。

### 3.7 代接电话

格式: #7

代接电话是指当外线呼叫某分机时, 使用者不在该分机处利用其它分机把该呼叫接入的操作。

若分机为直拨外线欲代接时, 应先拨“\*”, 再拨“#7”。

例如: 文员在A处办公, 现在到B处整理资料, 此时有外线打入呼叫该文员, 在听到电话响铃时, 不必回至A处接听该电话, 而只需在B处的分机上转入“#7”, 即可把该呼叫代接过来, 从而大大提高了工作效率。

### 3. 8 离位转移

#### 3. 8. 1 设置离位转移

格式：#\* abc （“abc”为目的分机号）

注释：离位转移是指当某用户离开某分机时，所有呼叫该分机的电话将能自动转移至指定的另一分机上；

例如：某用户使用805分机，当他临时到分机807处时，他可以将所有呼叫805的电话转移至807，从而保证不错失重要来电。

注意：人工值班状态下，值班分机设置了离位转移，在外线呼入响铃时，离位转移功能是不起作用的。而若内线呼叫值班分机，则会自动转移至预先设好的分机处。

#### 3. 8. 2 取消离位转移

格式：提一次分机

提示：要取消离位转移，只需提一下该分机然后挂机即可。

### 3. 9 遇忙转移

#### 3. 9. 1 设定遇忙转移

格式：#0 ABC （“ABC”为转移目的地分机的现时号）

例如：某经理的分机为808，为尽量保证不错失重要电话，经理则可以将自己的分机设置为“遇忙转移”状态：当自己分机忙的时候，若又有人呼叫，则将该呼叫转移至秘书的分机（假设秘书分机号为“806”）。

- 1) . 分机808提机；
- 2) . 在听到内线拨号音后输入“#0 806”；
- 3) . 听到语音提示表示设置成功。

注意：1) . 分机A设置了遇忙转移至B分机，当A分机正在通话时有人呼叫A，则若分机B空闲，该呼叫会自动转移至B分机，若B分机也忙时，当分机B设置了遇忙转移至C分机，此呼叫将转移至分机C（如此类推，系统共允许转移五次），否则呼入者将听到忙音；

- 2) . 新的一次转移操作将自动覆盖原来的设置。

### 3. 9. 2 取消遇忙转移

格式：#0 000

例如：分机808希望取消自己分机的“遇忙转移”。

### 3. 11 强插和监听

格式：#9 n （“n”为外线口号）

提示：强插功能只能在“801”上操作，采用此指令，可强行插入第“n”号外线，以实现系统最高权力者对各外线的监控和使用（由此牵涉的法律问题由监听者自负）。

### 3. 12 语音自报分机号

格式：#81

提示：在安装或使用过程中，经常需要查找各分机的号码，本交换机采用我公司研制的最新语音系统，只需在需要查询的分机上输入“#81”（若是直拨外线分机，则输入“\*#81”），即可通过直观的语音方式播报各分机的端口号及其分机号。

### 4.1 系统编程指令表

序号	指令格式	指令功能简述
1	** 01 abcd #	系统设置开锁
2	* 02 ABCD #	修改系统密码
3	* 1 m abcd #	设置外线“m”打入时响铃分机“a、b、c、d”
4	* 20 #	设置全部外线电脑值班
5	* 20 m #	设置某条外线电脑值班
6	* 21 #	设置全部外线人工值班
7	* 22 #	录入“导入信息”
8	* 23 #	监听“导入信息”
9	* 24 #	监听音乐
10	* 25 abc #	设置第一值班分机
11	* 26 abc #	设置第二值班分机
12	* 3 ab #	开通外线
13	* 41 m abc #	设置外线“m”为分机“abc”的专线
14	* 42 m abc #	设置分机“abc”只能使用外线“m”
15	# 0 ABC	设定遇忙转移
16	# 0 000	取消遇忙转移
17	* 51 abc n #	设置“abc”的呼出等级为“n”
18	* 51 n #	设置全部分机的呼出等级为“n”
19	* 52 abcd #	加入“A”组的限拨字头“abcd”
20	* 52 #	清除“A”组的限拨字头
21	* 53 abcd #	加入“B”组的限拨字头“abcd”
22	* 53 #	清除“B”组的限拨字头
23	* 54 abcd #	加入特许拨号字头“abcd”
24	* 54 #	清除特许拨号字头
25	* 7 abc ABC #	更改“abc”分机的号码为“ABC”
26	* 7 000 #	恢复分机号码
27	* 8 abc n #	设置分机“abc”的出局方式
28	* 8 000 #	取消所有分机的直拨外线方式
29	* 9 abc MN #	设置分机“abc”的呼出限时为“MN”分钟
30	* 9 abc #	取消“abc”分机的呼出限时
31	* 6000 #	恢复出厂状态

### 4. 2 电子保修卡

#### 4. 2. 1 保修须知

感谢阁下选用威而信TC-208L型程控电话交换机，在使用前请仔细阅读相关操作说明，以免造成机器损坏。

在使用过程中，若系统出现问题，请及时联系经销商或我公司，我们将为你提供相关的维修服务。

本系统在购买日起一年内，出现除下列故障时需要收取一定的维修费用外，其余故障均可享受免费的维修服务：

- 1) . 用户人为操作不当（如摔裂、压损等）引起的损坏；
- 2) . 自行更换、拆修或到非指定维修处修理过；
- 3) . 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 4) . 因用户处电压异常造成的损坏；
- 5) . 未在购机后10天内对机器及贵公司的信息进行登记的（本系统采用电子保修卡，因此请直接通过网络进行登记，登记流程见4. 2. 2）；
- 6) . 机身编码与购买时登记的信息不一致时；

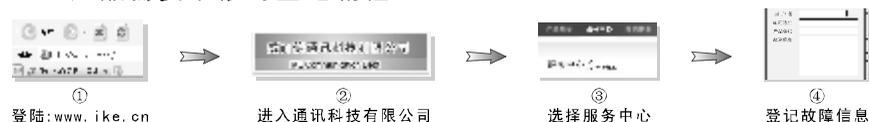
保修期内的收费：往返的邮寄或快递费用；

非保修期或非保修范围收费：往返的运输费用+更换的零件费用；

#### 4. 2. 2 购买产品后登记流程



#### 4. 2. 3 产品需要维修时登记流程



#### 4. 2. 4 产品维修时进度及结果查询



在安装、操作、调整此机器前敬请仔细阅读内附的使用说明书。  
本产品为国内使用而设计。在中国以外使用时，恕难以进行售后服务。

**This product is designed for use in China, IKE  
does not take any service of this product using  
in other countries!**



佛山市威而信科技(集团)有限公司

地址:佛山市南海狮山科技工业园B区科园路3号

<http://www.ike.cn>